

**REGULAMIN – Sprzedaży Biletów Promocyjnych
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna
(dalej zwana PKS POLONUS lub Spółką)**

§1

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą "Szalone Promocje".
2. Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27.

§2 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Promocja – obowiązuje od dnia 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018r. oraz dotyczy wybranych kursów przewoźnika. Promocja dotyczy wyłącznie Biletów elektronicznych, Biletów SMS, kupowanych poprzez systemy internetowej sprzedaży biletów PKS Polonus S.A. i systemy sprzedaży jego partnerów (www.pksbilety.pl; www.pkspolonus.pl, www.dworzeconline.pl, e-podróżnik.pl)
 - b) Nabywca Biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - c) Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu w celu zakupu biletu.
 - d) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu elektronicznego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
 - e) Przewoźnik – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A.
 - f) Strony Transakcyjne - strony internetowe PKS POLONUS w Warszawie S.A www.pksbilety.pl www.dworzeconline.pl, www.pkspolonus.pl, www.e-podróżnik.pl oraz aplikacja mobilna pozwalające na zakup biletów autobusowych przez Internet.
 - g) Bilet – Bilet elektroniczny, Bilet SMS (za wyjątkiem biletu zakupionego przez biletomat) - dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu
 - h) Bilet elektroniczny – elektronicznie wygenerowany bilet w postaci dokumentu PDF przesłanego na wskazany adres e-mail upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, stanowi dowód zawarcia umowy o przewóz między Pasażerem a Przewoźnikiem.
 - i) Bilet SMS – Bilet elektroniczny wysyłany przez Strony Transakcyjne na podany w trakcie zakupu numer telefonu w formie SMS, bilet jednorazowy upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, który stanowi dowód zawarcia umowy o przewóz między Pasażerem a Przewoźnikiem.
 - j) Bilet promocyjny – Bilet oferowany w niższych niż taryfa przewozowa Przewoźnika cenach na podstawie niniejszej promocji.
 - k) Regulamin Przewozów Przewoźnika - regulamin obowiązujący u danego Przewoźnika realizującego konkretny przewóz, na podstawie nabytego za pośrednictwem serwisu biletu.
 - l) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określane przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.

§3 Warunki promocji

1. Promocja polega na selektywnym udostępnianiu przez PKS POLONUS w okresie obowiązywania promocji biletów w cenach promocyjnych na wybrane linie komunikacyjne w różnych kanałach sprzedaży.
2. Podstawowe ceny za jeden Bilet promocyjny wynoszą 5zł; 10zł; 15zł.
3. PKS POLONUS może też udostępniać bilety promocyjne w cenach innych niż wymienione w pkt 2, niższych od cen biletów w cenniku Przewoźnika.



4. Ceny Biletów promocyjnych są cenami ostatecznymi, nie są od nich naliczane ulgi handlowe ani ulgi ustawowe i nie mogą być one łączone z innymi uprawnieniami promocyjnymi i prawem do zmiany daty wyjazdu.
5. Bilety będą udostępniane za pośrednictwem Stron Transakcyjnych PKS Polonus (www.pksbilety.pl, www.dworzeconline.pl, www.pkspolonus.pl, www.e-podroznik.pl).
6. Promocją objęte są wybrane kursy w relacjach dalekobieżnych w wybrane dni tygodnia.
7. Istnieje możliwość zwrotu Biletów promocyjnych nabytych poprzez Strony Transakcyjne.
8. Warunkiem możliwości zwrotu biletu jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów Przewoźnika, z którym została zawarta Umowa w trakcie zakupu Biletu.
9. Zwrot Biletów następować będzie, w sposób zgodny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna.
10. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w przypadkach i w wysokości określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
11. Czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być wykonywane poprzez Strony Transakcyjne PKS POLONUS S.A..

§4 Prawa i obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Stron Transakcyjnych PKS POLONUS zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna.
2. Wykorzystywanie Stron Transakcyjnych do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
4. PKS POLONUS zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu Stron Transakcyjnych do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
5. PKS POLONUS ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS S.A. lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora Płatności”.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez Strony Transakcyjne są przyjmowane w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu w formie pisemnej na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres podany na Stronach Transakcyjnych.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora jako administratora Stron Transakcyjnych w terminie 7 dni od daty ich wpłynięcia.
8. W składanej reklamacji winny znaleźć się wszystkie niezbędne informacje o transakcji oraz pełna dokumentacja dotycząca przedmiotu reklamacji: dane użytkownika (imię, nazwisko, adres), adres e-mail (z którego dokonano zakupu), opis reklamacji dotyczącej danej transakcji, numer reklamowanego zamówienia.
9. Reklamacje, które nie będą zawierały informacji wymienionych w pkt. 8 nie będą rozpoznane merytorycznie. Nabywca biletu zostanie poinformowany o pozostawieniu reklamacji bez rozpoznania do czasu uzupełnienia wymaganych danych. Informacja zostanie przesłana na

  

adres e-mail podany przez Nabywcę biletu podczas rejestracji w serwisie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia informacji w przypadku podania przez Nabywcę biletu błędnego adresu e-mail.

§5 Reklamacje usług przewozowych i odpowiedzialność prawna

1. Wszelkie reklamacje wynikające z nieprawidłowo wykonanej usługi przewozu należy zgłosić w formie pisemnej bezpośrednio do Przewoźnika, w sposób określony odrębnie w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika oraz na podstawie powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. PKS POLONUS jako właściciel Stron Transakcyjnych nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS S.A. i Regulaminem Przewozów Przewoźnika.
4. Akceptacja Regulaminu na Stronach Transakcyjnych stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS S.A. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu poprzez Strony Transakcyjne.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Do transakcji zawartych za pośrednictwem systemu stosowny będzie regulamin obowiązujący w dacie zakupu biletu.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronach Transakcyjnych (www.pksbilety.pl www.dworzeconline.pl www.pkspolonus.pl www.e-podroznik.pl)
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyny.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A., Aleje Jerozolimskie 144; 02-305 Warszawa.
2. Wyłącznym celem zbierania danych jest realizacja umowy przewozu zawieranej przez Przewoźnika z Użytkownikiem z uwzględnieniem Promocji.
3. Ewentualnymi odbiorcami danych są wyłącznie pracownicy PKS „POLONUS” w Warszawie S.A. odpowiedzialni za administrowanie systemem internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż biletów za ich pomocą.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania oraz usunięcia.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu, niemożliwe jest nabycie w ramach Promocji, odpowiednio - Biletu elektronicznego lub Biletu SMS.

Regulamin wchodzi w życie dnia: 01.01.2018 r.

PREZES ZARZĄDU
Maciej Acadański

CZŁONEK ZARZĄDU
Krzysztof Soin

Radca Prawny
Joanna Płotnicka-Hanula

Dyrektor
Przewozów Dalekobieżnych
Michał Gileta