

**REGULAMIN Promocji „Zimowe promo-podróżowanie z Polkiem”  
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna  
(dalej zwana PKS POLONUS lub Spółką)**

**§1**

Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Zimowe promo-podróżowanie z Polkiem” jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna (dalej PKS POLONUS), 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27, kapitał zakładowy 9.000.000 zł wpłacony w całości.

**§2 Definicje**

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:

a) Regulamin – regulamin określający zasady promocji prowadzonej pod nazwą „Zimowe promo-podróżowanie z Polkiem”.

b) Promocja – sprzedaż biletów promocyjnych „Zimowe promo-podróżowanie z Polkiem” obowiązująca **od dnia 16 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r.** na wybrane kursy PKS POLONUS. Promocja dotyczy Biletów elektronicznych oraz Biletów SMS kupowanych poprzez systemy internetowej sprzedaży biletów PKS POLONUS oraz partnerów Spółki (**www.pkspolonus.pl, www.dworzeonline.pl, zdo.pl, www.polonuspartner.pl**) lub biletów kupowanych w **kasach Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia**.

b) Nabywca Biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.

c) Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu w celu zakupu biletu (dla biletów elektronicznych i SMS, definicja poniżej).

d) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu (definicja poniżej), do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.

e) Przewoźnik – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A.

f) Strony Transakcyjne - strony internetowe PKS POLONUS: **www.pkspolonus.pl, www.dworzeonline.pl, zdo.pl, www.polonuspartner.pl**.

g) Bilet promocyjny – Bilet elektroniczny, Bilet SMS oraz bilet kupiony w kasie Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia - upoważniający do przejazdu na kurs PKS POLONUS objęty Promocją ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.

h) Bilet elektroniczny – jednorazowy bilet elektroniczny generowany przez Serwis w formie pliku PDF, upoważniający - po jego samodzielnym wydrukowaniu przez Użytkownika lub zachowaniu na nośniku typu smartfon/ tablet - do odbycia przez Pasażera podróży, stanowiący dowód zawarcia pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem umowy przewozu osób;

i) Bilet SMS – jednorazowy bilet elektroniczny generowany i wysyłany przez Serwis na numer telefonu komórkowego Pasażera w formie SMS, upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, stanowiący dowód zawarcia pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem umowy przewozu osób.

k) Regulamin Przewozów Przewoźnika - regulamin obowiązujący u danego Przewoźnika realizującego konkretny przewóz, na podstawie nabytego za pośrednictwem serwisu biletu.

### §3 Warunki promocji

1. Promocja polega na selektywnym udostępnianiu Biletów promocyjnych przez PKS POLONUS w okresie obowiązywania Promocji na wybrane linie komunikacyjne w systemach internetowej sprzedaży biletów wskazanych w pkt. 1 b i f) lub w kasach.
2. Ilość Biletów promocyjnych jest ograniczona. O możliwości zakupu Biletu promocyjnego decyduje kolejność zakupu w systemie transakcyjnym lub w Kasach. W przypadku wyczerpania Biletów promocyjnych Użytkownik zostanie poinformowany o braku możliwości zakupu Biletu promocyjnego poprzez wskazanie ceny biletu jaką należy uiścić za bilet nie objęty promocją.
3. Podstawowe ceny za jeden Bilet promocyjny są **niższe do 70%** od cen biletów w cenniku Przewoźnika.
4. Ceny Biletów promocyjnych są cenami ostatecznymi, nie są od nich naliczane ulgi handlowe ani ulgi ustawowe i nie mogą być one łączone z innymi uprawnieniami promocyjnymi.
5. Bilety promocyjne będą udostępniane za pośrednictwem Stron Transakcyjnych PKS POLONUS (**www.polonuspartner.pl; www.pkspolonus.pl; www.dworzeonline.pl; zdo.pl**) oraz w **Kasach**.
6. Promocją objęte są wybrane kursy w relacjach dalekobieżnych w wybrane dni tygodnia. Kursy promocyjne oraz terminy obowiązywania promocji na wybranych destynacjach umieszczane są każdorazowo na Stronach Transakcyjnych, w informacji na Dworcu Zachodnim oraz w Kasach.
7. Istnieje możliwość zwrotu Biletów promocyjnych nabytych poprzez Strony Transakcyjne oraz w Kasach.
8. Warunkiem możliwości zwrotu biletu jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów Przewoźnika, z którym została zawarta umowa przewozu.
9. Zwrot Biletów następować będzie:
  - a) w sposób zgodny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna, umieszczonym na Stronach Transakcyjnych w przypadku nabycia biletu przez Strony Transakcyjne
  - b) w sposób zgodny z Regulaminem Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia w Kasach w przypadku nabycia biletów w Kasach dworcowych. Regulamin Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia dostępny jest do wglądu w Kasach oraz do pobrania na stronie internetowej <https://pkspolonus.pl/33-dzialalnosci/152-dzialalnosc-dworcowa-warszawa>
10. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w przypadkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika a w przypadku nabycia biletów w Kasach – opłata manipulacyjna zgodnie z Regulaminem Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia.
11. Czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być wykonywane poprzez Strony Transakcyjne lub w Kasach- w zależności od sposobu nabycia Biletu promocyjnego.

### §4 Prawa i obowiązki Stron

- I. W przypadku nabywania Biletu promocyjnego za pośrednictwem Stron Transakcyjnych:
  1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Stron Transakcyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna.
  2. Wykorzystywanie Stron Transakcyjnych do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.

3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i powszechni obowiązującymi przepisami prawa.
4. PKS POLONUS zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu Stron Transakcyjnych do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
5. PKS POLONUS ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą operatora płatności.

II. W każdym przypadku nabycia Biletu promocyjnego:

6. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez Strony Transakcyjne oraz w Kasach są rozpatrywane w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Warunki i sposób złożenia reklamacji dostępne są:
  - a) w Regulaminie Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna dla biletów nabytych przez Strony Transakcyjne;
  - b) w Regulaminie Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia dla biletów nabytych w Kasach.

Regulamin wchodzi w życie dnia: **16.01. 2020 r. i obowiązuje do 31.03.2020 r.**