

REGULAMIN PROMOCJI „LOJALNY PASAŻER”

§1

Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna, 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27, zwana dalej „Organizatorem”.

§2 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady promocji „Lojalny Pasażer”.
 - b) Promocja „Lojalny Pasażer” – obowiązuje każdorazowo w okresie ogłoszonym przez Organizatora (do oceny możliwości skorzystania z promocji przyjmuje się okres zakupu 9 biletów na tę samą trasę linii komunikacyjnej nabytych w okresie maksymalnym 6 miesięcy przed skorzystaniem z promocji).
 - c) Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - d) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
 - e) Bilet – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
 - f) Bilet promocyjny – bilet zakupiony w Kasach lub u kierowcy autobusu upoważniający do przejazdu na kursy Organizatora objęte promocją, kupiony zgodnie z warunkami promocji określonymi w §3.
 - g) Regulamin Przewozów - regulamin przewozów obowiązujący u Organizatora.
 - h) Kasy – Kasy Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia.

§3 Warunki promocji

1. Promocja obowiązuje każdorazowo w okresie na jaki została ogłoszona przez Organizatora. Ogłoszenie o otwarciu promocji dla danej linii komunikacyjnej oraz terminie trwania promocji jest każdorazowo zamieszczane na stronie internetowej Organizatora www.pkspolonus.pl oraz w kasach Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia.
2. Promocja dotyczy biletów kupowanych w Kasach lub u kierowcy autobusu relacji objętej promocją. Decyzję o udostępnieniu promocji na wybranym kursie podejmuje Organizator.
3. Promocja oznacza możliwość nabycia biletu z ulgą handlową obniżającą cenę biletu do 1 zł brutto (jeden złotych brutto), z zastrzeżeniem pkt. 4.
4. Pasażer uprawniony jest do skorzystania z promocji na dziesiąty (10) bilet pod warunkiem przedłożenia Organizatorowi oryginałów dziewięciu biletów w ramach relacji tam i powrót oraz na tym samym odcinku trasy, zakupionych w okresie maksymalnie sześciu (6) miesięcy przed nabyciem uprawnienia do skorzystania z

promocji. Bilety muszą być nabyte w kasach lub u kierowcy autobusu przewoźnika Polonus.

5. Przedłożenie Organizatorowi oryginałów biletów nie ogranicza prawa pasażera do złożenia reklamacji usług przewozowych. Pasażer zobowiązany jest wykonać na własny koszt kserokopię biletów uprawniających do skorzystania z promocji przed ich przekazaniem Organizatorowi.
6. Bilety zakupione w promocji nie łączą się z żadną inną promocją bądź zniżką, w myśl zasady „zniżki nie sumują się”.

§4 Reklamacje i zwroty biletów

1. Istnieje możliwość zwrotu biletów zakupionych w ramach promocji Lojalny Pasażer.
2. Zwrot możliwy jest wyłącznie w Kasach po wypełnieniu formularza reklamacji.
3. Zwrot Biletów następował będzie w sposób zgodny z Regulaminem Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia w Kasach w przypadku nabycia biletów promocyjnych w Kasach dworcowych. Regulamin Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia dostępny jest do wglądu w Kasach oraz do pobrania na stronie internetowej <https://pkspolonus.pl/33-dzialalnosci/152-dzialalnosc-dworcowa-warszawa>.
4. Za zwroty pobierana jest opłata manipulacyjna zgodnie z Regulaminem Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia.
5. Czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być wykonywane w Kasach.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie dnia: 10.02.2020 roku