

**REGULAMIN – sprzedaży Biletów promocyjnych
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka
Akcyjna**

§1

Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna, 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27, zwana dalej „Przewoźnikiem” lub „Organizatorem”.

§2 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady promocji „**Tanie Powroty z Polonus**”.
 - b) Promocja „**Tanie Powroty z Polonus**” – obowiązuje każdorazowo w okresie ogłoszonym przez Organizatora (zakup biletów obowiązuje w ogłoszonym okresie z założeniem realizacji biletu powrotnego najpóźniej do ostatniego dnia ogłoszonego okresu promocji). Ogłoszenie o otwarciu promocji i jej terminie zostanie zamieszczone na Stronach Transakcyjnych (definicja poniżej). Promocja dotyczy Biletów elektronicznych oraz Biletów SMS kupowanych poprzez Strony Transakcyjne Organizatora: www.pkspolonus.pl, www.dworzeconline.pl, zdo.pl, www.polonuspartner.pl. Promocją mogą być objęte bilety kupowane w kasach Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia. Decyzję o udostępnieniu promocji w wybranym kanale sprzedaży spośród wyszczególnionych wyżej oraz na wybrany kurs podejmuje Organizator. Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - c) Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu w celu zakupu biletu (dla biletów elektronicznych i SMS, definicja poniżej).
 - d) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
 - e) Bilet – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
 - f) Bilet promocyjny – Bilet elektroniczny, Bilet SMS upoważniający do przejazdu na kursy Przewoźnika objęte promocją kupiony zgodnie z warunkami promocji określonymi w §3. Biletem promocyjnym może być także bilet zakupiony w kasach Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia (pod warunkiem uruchomienia promocji dla tego kanału sprzedaży i dla wybranego kursu).
 - g) Strony Transakcyjne - strony internetowe Organizatora: www.pkspolonus.pl, www.dworzeconline.pl, zdo.pl, www.polonuspartner.pl.
 - h) Regulamin Przewozów - regulamin przewozów obowiązujący u Organizatora.
 - i) Kasy – Kasy Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia.

§3 Warunki promocji

1. Oferta skierowana jest dla pasażerów Organizatora, kupujących w okresie objętym promocją bilety w taryfie normalnej lub z ulgą handlową, na przejazd tym samym odcinkiem danej relacji w obie strony – przejazd „Tam i z powrotem”, na kursy krajowe w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej, wykonywane przez Przewoźnika.
2. Pasażer dokonujący w czasie trwania promocji **łącnego** zakupu biletu i biletu powrotnego dokonanego w jednej transakcji, na ten sam odcinek danej relacji – przejazd „Tam i z powrotem” za pośrednictwem Stron Transakcyjnych, ma prawo do skorzystania z promocji „**Tanie Powroty z Polonus**” poprzez obniżenie ceny zakupu biletu powrotnego o **30% (30 - procentową)** bonifikatę liczoną od ceny biletu normalnego.
3. Przejazd w tej samej relacji powrotnej odbywa się w okresie trwania promocji najpóźniej do ostatniego dnia ogłoszonego okresu promocji.
4. Promocją objęte są przystanki docelowe, jak również wybrane przystanki pośrednie na poszczególnych kursach.
5. Przejazd na bilecie promocyjnym jest możliwy, wyłącznie po okazaniu kierowcy biletu na wyjazd (z uwzględnieniem tej samej relacji).
6. Bilety zakupione w promocji nie łączą się z żadną inną promocją bądź zniżką, w myśl zasady „zniżki nie sumują się”.

§4 Reklamacje i zwroty biletów

1. Istnieje możliwość zwrotu biletów zakupionych w ramach promocji „**Tanie Powroty z Polonus**”.
2. W przypadku zwrotu dowolnego z biletów zakupionych w ramach promocji „**Tanie Powroty z Polonus**” niemożliwe jest skorzystanie z promocji i wynikającego z niej prawa do ulgi na bilecie powrotnym „**POWRÓT**”. W takim przypadku warunkiem uzyskania zwrotu opłaty za bilet na przejazd „**TAM**” jest zwrot obu zakupionych biletów na przejazd (Tam i z powrotem).
3. W przypadku Biletów promocyjnych zakupionych w Kasach (gdy promocja została uruchomiona także dla tego kanału sprzedaży i kursu) zwrot obu biletów jednocześnie na kurs „**Tam i z powrotem**” możliwy jest wyłącznie w Kasach.
4. Zwrot Biletów następowal będzie:
 - a) w sposób zgodny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna, umieszczonym na Stronach Transakcyjnych, w przypadku nabycia biletów promocyjnych przez Strony Transakcyjne
 - b) w sposób zgodny z Regulaminem Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia w Kasach w przypadku nabycia biletów promocyjnych w Kasach dworcowych. Regulamin Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia dostępny jest do wglądu w Kasach oraz do pobrania na stronie internetowej <https://pkspolonus.pl/33-dzialalnosci/152-dzialalnosc-dworcowa-warszawa>.
5. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w przypadkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika a w przypadku nabycia biletów w Kasach –

opłata manipulacyjna zgodnie z Regulaminem Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia.

6. Czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być wykonywane poprzez Strony Transakcyjne lub w Kasach, w zależności od sposobu nabycia Biletu promocyjnego.

§5 Prawa i obowiązki Stron

I. W przypadku nabycia Biletu promocyjnego za pośrednictwem Stron Transakcyjnych:

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Stron Transakcyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna.
2. Wykorzystywanie Stron Transakcyjnych do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i powszechni obowiązującymi przepisami prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu Stron Transakcyjnych do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
5. Organizator ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą operatora płatności.

II. W każdym przypadku nabycia Biletu promocyjnego:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez Strony Transakcyjne oraz w Kasach są rozpatrywane w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Warunki i sposób złożenia reklamacji dostępne są:
 - a) w Regulaminie Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna dla biletów nabytych przez Strony Transakcyjne;
 - b) w Regulaminie Dworca Autobusowego Warszawa Zachodnia dla biletów nabytych w Kasach.

§6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie dnia: **15.02.2019 r.**