

**REGULAMIN Sprzedaży Biletów Promocyjnych
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna
(dalej zwana PKS POLONUS lub Spółką)**

§1

1. Niniejszy regulamin "Regulamin" określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą "**Gorąca Promocja 5-10-15**" dalej „Promocja”.
2. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „**Gorąca Promocja 5-10-15**” jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna (dalej PKS POLONUS), 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27, kapitał zakładowy 9.000.000 zł wpłacony w całości.

§2 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Promocja – obowiązuje od dnia **22 lutego 2019 r. do 17 kwietnia 2019 r.** oraz dotyczy wybranych kursów PKS POLONUS. Promocja dotyczy wyłącznie Biletów elektronicznych oraz Biletów SMS kupowanych poprzez systemy internetowej sprzedaży biletów PKS POLONUS oraz partnerów Spółki. (**www.pkspolonus.pl, www.dworzeconline.pl, www.zdo.pl, www.polonuspartner.pl**)
 - b) Nabywca Biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - c) Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu w celu zakupu biletu.
 - d) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu elektronicznego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
 - e) Przewoźnik – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A.
 - f) Strony Transakcyjne - strony internetowe PKS POLONUS: (**www.pkspolonus.pl, www.dworzeconline.pl, www.zdo.pl, www.polonuspartner.pl**).
 - g) Bilet – Bilet elektroniczny, Bilet SMS - dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
 - h) Bilet elektroniczny – elektronicznie wygenerowany bilet w postaci dokumentu PDF przesłany na wskazany adres e-mail upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, stanowi dowód zawarcia umowy przewozu między Pasażerem a Przewoźnikiem.
 - i) Bilet SMS – Bilet elektroniczny wysyłany przez Strony Transakcyjne na podany w trakcie zakupu numer telefonu w formie SMS, bilet jednorazowy upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, który stanowi dowód zawarcia umowy przewozu między Pasażerem a Przewoźnikiem.
 - j) Bilet promocyjny – Bilet oferowany na wybranych kursach Przewoźnika w cenach niższych niż podstawowa taryfa przewozowa Przewoźnika.
 - k) Regulamin Przewozów Przewoźnika - regulamin obowiązujący u danego Przewoźnika realizującego konkretny przewóz, na podstawie nabytego za pośrednictwem serwisu biletu.
 - l) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określone przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.

§3 Warunki promocji

1. Promocja polega na selektywnym udostępnianiu przez PKS POLONUS w okresie obowiązywania promocji biletów w cenach promocyjnych na wybrane linie komunikacyjne w systemach internetowej sprzedaży biletów wskazanych w pkt. 1a).

2. Ilość biletów promocyjnych jest ograniczona. O możliwości zakupu biletu promocyjnego decyduje kolejność zakupu w systemie transakcyjnym. W przypadku wyczerpania biletów promocyjnych Użytkownik zostanie poinformowany o braku możliwości zakupu biletu promocyjnego poprzez wskazanie ceny biletu jaką należy uścić za bilet nie objęty promocją.
3. Podstawowe ceny za jeden Bilet promocyjny wynoszą **5zł; 10zł; 15zł**.
4. PKS POLONUS może też udostępniać bilety promocyjne w cenach innych niż wymienione w pkt 2 - niższych od cen biletów w cenniku Przewoźnika. Oferta promocyjna wskazana jest w Systemach Transakcyjnych określając wartość biletu promocyjnego.
5. Ceny Biletów promocyjnych są cenami ostatecznymi, nie są od nich naliczane ulgi handlowe ani ulgi ustawowe i nie mogą być one łączone z innymi uprawnieniami promocyjnymi.
6. Bilety promocyjne będą udostępniane za pośrednictwem Stron Transakcyjnych PKS POLONUS (**www.pkspolonus.pl, www.dworzeconline.pl, www.zdo.pl, www.polonuspartner.pl**).
7. Promocją objęte są wybrane kursy w relacjach dalekobieżnych w wybrane dni tygodnia. Kursy promocyjne oraz terminy obowiązywania promocji na wybranych destynacjach umieszczone są każdorazowo na Stronach Transakcyjnych.
8. Istnieje możliwość zwrotu Biletów promocyjnych nabytych poprzez Strony Transakcyjne.
9. Warunkiem możliwości zwrotu biletu jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów Przewoźnika, z którym została zawarta umowa przewozu.
10. Zwrot Biletów następować będzie w sposób zgodny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna, umieszczonym na Stronach Transakcyjnych.
11. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w przypadkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika oraz ustawie *Prawo Przewozowe*
12. Czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być wykonywane poprzez Strony Transakcyjne..

§4 Prawa i obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Stron Transakcyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna.
2. Wykorzystywanie Stron Transakcyjnych do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i powszechni obowiązującymi przepisami prawa.
4. PKS POLONUS zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu Stron Transakcyjnych do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
5. PKS POLONUS ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą operatora płatności.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez Strony Transakcyjne są przyjmowane w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu w formie pisemnej na

adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres podany na Stronach Transakcyjnych.

7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora jako administratora Stron Transakcyjnych w terminie 7 dni od daty ich wpłynięcia.
8. W składanej reklamacji winny znaleźć się wszystkie niezbędne informacje o transakcji oraz pełna dokumentacja dotycząca przedmiotu reklamacji: dane użytkownika (imię, nazwisko, adres), adres e-mail (z którego dokonano zakupu), opis reklamacji dotyczącej danej transakcji, numer reklamowanego zamówienia.
9. Reklamacje, które nie będą zawierały informacji wymienionych w pkt. 8 nie będą rozpoznane merytorycznie. Nabywca biletu zostanie poinformowany o pozostawieniu reklamacji bez rozpoznania do czasu uzupełnienia wymaganych danych. Informacja zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Nabywcę biletu podczas rejestracji w serwisie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia informacji w przypadku podania przez Nabywcę biletu błędnego adresu e-mail.

§5 Reklamacje usług przewozowych i odpowiedzialność prawna

1. Wszelkie reklamacje wynikające z nieprawidłowo wykonanej usługi przewozu należy zgłosić w formie pisemnej bezpośrednio do Przewoźnika, w sposób określony w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika oraz na podstawie powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. PKS POLONUS jako właściciel Stron Transakcyjnych nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS i Regulaminem Przewozów Przewoźnika.
4. Akceptacja Regulaminu na Stronach Transakcyjnych stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu poprzez Strony Transakcyjne.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Do transakcji zawartych za pośrednictwem systemu stosowny będzie regulamin obowiązujący w dacie zakupu biletu.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronach Transakcyjnych.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyny.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika posiadającego konto w serwisach internetowych **www.pkspolonus.pl**, **www.dworzeonline.pl**, **www.zdo.pl**, **www.polonuspartner.pl** jest Przewoźnik.
2. Administratorem danych osobowych Pasażera, którego dane są wskazane w treści biletu przesłanego na podany adres email lub w formie SMS na podany numer telefonu komórkowego jest Przewoźnik, z którym zawarł on umowę przewozu za pośrednictwem serwisów **www.pkspolonus.pl**, **www.dworzeonline.pl**, **www.zdo.pl**, **www.polonuspartner.pl**
3. Podane przez Użytkownika/Pasażera dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu zawarcia i realizacji umowy przewozu;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Przewoźnika, co stanowi prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Przewoźnika.
4. Podanie przez Pasażera/Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy przewozu za pośrednictwem serwisów **www.pkspolonus.pl**, **www.dworzeonline.pl**, **www.zdo.pl**, **www.polonuspartner.pl**
5. Dane osobowe będą powierzone w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Przewoźnikiem, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, finansowo-księgowe, prawne itp.
6. Dane osobowe będą przechowywane od momentu zakupu biletu autobusowego za pośrednictwem serwisów internetowych **www.pkspolonus.pl**, **www.dworzeonline.pl**, **www.zdo.pl**, **www.polonuspartner.pl** maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
7. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych i/lub na przesyłanie informacji handlowej dane osobowe niezbędne do prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Przewoźnika będą przechowywane od momentu wyrażenia ww. zgody/zgód do momentu ich cofnięcia, maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
8. Pasażerowi/Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - ✓ żądania od Przewoźnika dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - ✓ cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz przesyłania informacji handlowej przez Przewoźnika, w dowolnym momencie poprzez złożenie Przewoźnikowi oświadczenia w tym zakresie – w drodze pisemnej lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: iod@pkspolonus.pl,
 - ✓ do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i realizacji umowy przewozu za pośrednictwem serwisu,
 - ✓ wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Przewoźnika
9. Zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy Prawo przewozowe na bilecie mogą być umieszczane inne informacje, w tym dane osobowe Pasażera (np. imię nazwisko), jeżeli jest to niezbędne dla przewoźnika w regularnym przewozie osób. W przypadku, gdy Przewoźnik, od którego pasażer zakupuje za pośrednictwem serwisów (**www.pkspolonus.pl**, **www.dworzeonline.pl**, **www.zdo.pl**, **www.polonuspartner.pl**) bilet, wymaga umieszczenia takich danych, nie podanie danych może uniemożliwić zakup biletu.

Regulamin wchodzi w życie dnia: **22.01.2019 r. i obowiązuje do 17.04.2019 r.**