

**REGULAMIN – Sprzedaży Biletów Promocyjnych Płać z Visa Checkout
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna
(dalej zwana PKS POLONUS lub Spółką)**

§1

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą **"Płać z Visa Checkout"**.
2. Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27, kapitał zakładowy w kwocie 9.000.000 złotych w pełni wpłacony („Organizator”).

§2 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Promocja – przyrzeczenie publiczne Organizatora, które obowiązuje od dnia 17.01.2019 r. do 30.04.2019 lub do wyczerpania budżetu oraz dotyczy wybranych kursów Organizatora oraz innych Przewoźników, których bilety będą objęte promocją. Promocja dotyczy wyłącznie Biletów kupowanych poprzez Strony Transakcyjne .
 - b) Nabywca Biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - c) Użytkownik - osoba korzystająca ze Strony Transakcyjnej w celu zakupu Biletu.
 - d) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie Biletu elektronicznego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu Biletu.
 - e) Przewoźnik – Przedsiębiorstwo odpowiadające za realizację kursu, na jaki został kupiony przez Pasażera Bilet, w tym w szczególności Organizator.
 - f) Strony Transakcyjne - strony internetowe PKS POLONUS: <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/>
 - g) Bilet – Bilet elektroniczny, Bilet SMS - dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu
 - h) Bilet elektroniczny – elektronicznie wygenerowany Bilet w postaci dokumentu PDF przesłanego na wskazany adres e-mail upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu między Pasażerem a Przewoźnikiem.
 - i) Zarejestrowane konto Użytkownika – konto założone przez Użytkownika za pośrednictwem jednej ze stron internetowych: <https://dworzeonline.pl/>, <https://pkspolonus.pl/>, <https://polonuspartner.pl/> poprzez formularz rejestracyjny dostępny na każdej z nich.
 - j) Bilet SMS – Bilet elektroniczny wysyłany przez Strony Transakcyjne na podany w trakcie zakupu numer telefonu w formie SMS, bilet jednorazowy upoważniający do odbycia podróży przez Pasażera, który stanowi dowód zawarcia umowy przewozu między Pasażerem a Przewoźnikiem.
 - k) Bilet promocyjny – Bilet oferowany w niższych niż taryfa przewozowa Przewoźnika cenach na podstawie niniejszej Promocji.
 - l) Regulamin Przewozów Przewoźnika - regulamin obowiązujący u danego Przewoźnika realizującego konkretny przewóz, na podstawie nabytego za pośrednictwem serwisu Biletu.

m) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określone przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności Biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu Biletu.

n) Visa Checkout – metoda płatności za Bilety - to rodzaj elektronicznego portfela (tzw. e-wallet), dzięki któremu możliwe jest wykonywanie płatności online kartą, bez każdorazowego wpisywania danych, wymaganych do realizacji całej transakcji.

§3 Warunki Promocji

1. Promocja, w okresie jej trwania, polega na udostępnianiu przez Strony Transakcyjne Biletów promocyjnych na wybrane linie komunikacyjne dla Użytkowników spełniających warunki niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności niniejszego §3.
2. Promocja będzie dostępna dla Użytkowników posiadających Zarejestrowane konto Użytkownika, którzy podczas zakupu Biletu wybiorą promocję „**Płać z Visa Checkout**” oraz dokonają zapłaty za Bilety poprzez metodę płatności Visa Checkout.
3. Warunki skorzystania z Promocji:
 - a. Posiadanie Zarejestrowanego konta Użytkownika,
 - b. Zalogowanie się na własne Zarejestrowane konto Użytkownika,
 - c. Wyszukanie trasy przejazdu,
 - d. Po wybraniu kursu wybranie promocji „Płać z Visa Checkout”
 - e. Wpisanie kodu rabatowego „visa”
 - f. Dokonanie płatności za Bilet za pośrednictwem metody Visa Checkout.
4. Bilet promocyjny będzie obniżony o 10 zł od ceny Biletu normalnego na wybranej przez Użytkownika trasie.
5. Bilet promocyjny nie może być tańszy niż 1 zł.
6. Ilość Biletów promocyjnych, które może nabyć Użytkownik wynosi dwie sztuki. W przypadku posiadania większej ilości Biletów w koszyku, system Stron Transakcyjnych naliczy Promocję tylko do dwóch sztuk Biletu.
7. Ceny Biletów promocyjnych są cenami ostatecznymi, nie są od nich naliczane ulgi handlowe ani ulgi ustawowe i nie mogą być one łączone z innymi promocjami Biletów.
8. Do ceny Biletu promocyjnego zostanie doliczona opłata transakcyjna w wysokości 1 zł.
9. Bilety będą udostępniane za pośrednictwem Stron Transakcyjnych PKS POLONUS <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/>.
10. Promocją objęte są wybrane kursy w relacjach dalekobieżnych.
11. Istnieje możliwość zwrotu Biletów promocyjnych nabytych poprzez Strony Transakcyjne.
12. Warunkiem możliwości zwrotu Biletu jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów Przewoźnika, z którym została zawarta umowa przewozu w trakcie zakupu Biletu.
13. Zwrot Biletów następował będzie w sposób zgodny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Organizatora, Umownymi Warunkami Przewozu oraz warunkami określonymi w Regulaminie Przewozów Przewoźnika. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w przypadkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
14. Czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być wykonywane poprzez Strony Transakcyjne.

§4 Prawa i obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Stron Transakcyjnych PKS POLONUS zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna.
2. Wykorzystywanie Stron Transakcyjnych do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
3. Każda osoba, może być posiadaczem tylko jednego konta użytkownika. W przypadku stwierdzenia, że jedna osoba posiada kilka zarejestrowanych kont użytkownika, aby skorzystać z promocji, – organizator promocji ma prawo anulować bilety zakupione niezgodnie z niniejszym regulaminem z potrąceniem opłaty manipulacyjnej.
4. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
5. PKS POLONUS zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu Stron Transakcyjnych do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
6. PKS POLONUS ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS S.A. lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika , a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora Płatności”.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez Strony Transakcyjne są przyjmowane w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu w formie pisemnej na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres podany na Stronach Transakcyjnych
8. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora jako administratora Stron Transakcyjnych w terminie 7 dni od daty ich wpłynięcia.
9. W składanej reklamacji winny znaleźć się wszystkie niezbędne informacje o transakcji oraz pełna dokumentacja dotycząca przedmiotu reklamacji: dane użytkownika (imię, nazwisko, adres), adres e-mail (z którego dokonano zakupu), opis reklamacji dotyczącej danej transakcji, numer reklamowanego zamówienia.
10. Reklamacje, które nie będą zawierały informacji wymienionych w pkt. 8 nie będą rozpoznane merytorycznie. Nabywca biletu zostanie poinformowany o pozostawieniu reklamacji bez rozpoznania do czasu uzupełnienia wymaganych danych. Informacja zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Nabywcę biletu podczas rejestracji w serwisie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia informacji w przypadku podania przez Nabywcę biletu błędnego

§5 Reklamacje usług przewozowych i odpowiedzialność prawna

1. Wszelkie reklamacje wynikające z nieprawidłowo wykonanego przewozu należy zgłosić w formie pisemnej bezpośrednio do Przewoźnika, w sposób określony odrębnie w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika oraz na podstawie powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 3. PKS POLONUS jako właściciel Stron Transakcyjnych nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za korzystanie i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS i Regulaminem Przewozów Przewoźnika.
 4. Akceptacja Regulaminu na Stronach Transakcyjnych stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu Internetowej Sprzedaży Biletów PKS POLONUS Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu poprzez Strony Transakcyjne.
 5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Do transakcji zawartych za pośrednictwem systemu stosowny będzie regulamin obowiązujący w dacie zakupu biletu.
 6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronach Transakcyjnych tj. <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/>.
 7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podania przyczyny.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”) Administratorem danych osobowych Użytkownika, posiadającego konto w serwisie <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/> jest PKS „POLONUS” w Warszawie S.A. 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27, kapitał zakładowy w kwocie 9.000.000 złotych w pełni wpłacony („**Administrator**”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Przewoźnik, z którym zawarł on umowę przewozu za pośrednictwem serwisów <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/>, którego dane są wskazane w treści biletu przesłanego na podany adres email lub w formie SMS na podany numer telefonu komórkowego.
2. W przypadku określonym w § 6 pkt 2 PKS „POLONUS” w Warszawie S.A. jest podmiotem, któremu Przewoźnik jako Administrator danych osobowych powierzył w drodze umowy przetwarzanie danych a przetwarzanie to następuje jedynie w zakresie koniecznym do umożliwienia zakupu biletów za pośrednictwem serwisów <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/>
3. Podane przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu zawarcia i realizacji umowy przewozu;

- 2) art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Przewoźnika, co stanowi prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Przewoźnika.

4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy przewozu za pośrednictwem serwisów internetowych <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/>

5. Administrator oświadcza, że dane będą przetwarzane w następującym zakresie danych osobowych zgromadzonych w ramach Zbiorów Danych:

- imię i nazwisko Podróżnego,
- nr telefonu Podróżnego,
- trasa przejazdu
- adres e-mail Podróżnego,
- adres zamieszkania lub inny adres Podróżnego, o ile wskaże je w reklamacji,
- kwota roszczenia i numer rachunku bankowego albo adres Podróżnego właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, o ile wskaże je w reklamacji.

6. Dane osobowe będą powierzone w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Przewoźnikiem, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, finansowo-księgowe, prawne itp.

7. W związku z przetwarzaniem danych w podanych celach dane osobowe mogą być przekazywane lub powierzone następującym podmiotom:

- podmiotom współpracującym z Administratorem w celu organizowania Promocji oraz podmiotom odpowiedzialnym za administrowanie systemu internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż Biletów za ich pomocą
- organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych.

8. Dane osobowe będą przechowywane od momentu zakupu biletu autobusowego za pośrednictwem serwisów internetowych <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/> maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

9. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych i/lub na przesyłanie informacji handlowej dane osobowe niezbędne do prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Przewoźnika będą przechowywane od momentu wyrażenia ww. zgody/zgód do momentu ich cofnięcia, maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

10. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- żądania od Przewoźnika dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz przesyłania informacji handlowej przez Przewoźnika, w dowolnym momencie poprzez

złożenie Przewoźnikowi oświadczenia w tym zakresie – w drodze pisemnej lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: iod@pkspolonus.pl.

- do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i realizacji umowy przewozu za pośrednictwem serwisu,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Przewoźnika

11. Zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy Prawo przewozowe na bilecie mogą być umieszczane inne informacje, w tym dane osobowe Pasażera (np. imię nazwisko), jeżeli jest to niezbędne dla przewoźnika w regularnym przewozie osób. W przypadku, gdy określony Przewoźnik, od którego pasażer zakupuje za pośrednictwem serwisów internetowych <https://pkspolonus.pl/> oraz <https://polonuspartner.pl/> bilet, wymaga umieszczenia takich danych, nie podanie danych może uniemożliwić zakup biletu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.01.2019 r.