

REGULAMIN korzystania z EM-KARTY PKS POLONUS

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy posługiwania się przez pasażerów korzystających z linii Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie S.A. (zwanego dalej: „Przewoźnikiem” lub „PKS POLONUS”) biletem elektronicznym („EM-KARTA”), służącym do zapisywania informacji dotyczących nabycia biletu miesięcznego.

2. Regulamin, oraz wszystkie jego ewentualne zmiany, dostępny jest na stronie internetowej www.polonusbus.pl.

3. Korzystanie z EM-KARY wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych (imienia i nazwiska) pasażera w celu realizacji umowy przewozu. Podstawą prawną do takiego przetwarzania stanowi między innymi art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 915 z późn. zm), zgodnie z którym na bilecie mogą być umieszczane dane osobowe pasażera, jeżeli jest to niezbędne dla przewoźnika lub organizatora w regularnym przewozie.

§ 2

EM-KARTA

1. EM-KARTA jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane osoby oraz elektroniczną informację o zakupionym bilecie miesięcznym.

2. EM-KARTA o której mowa w pkt. 1 wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej biletem miesięcznym oraz z biletem z kasy fiskalnej upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami Przewoźnika na określonej trasie.

3. Pasażer otrzymuje kartę przy zakupie biletu miesięcznego, w następujących kasach PKS PolonusBus:

BAZA PIASECZNO ul. Generała Leopolda Okulickiego 4

URZĄD MIASTA I GMINY PIASECZNO ul. Tadeusza Kościuszki 5

GÓRA KALWARIA ul. Ratuszowa 1 w Górze Kalwarii

WARSZAWA METRO WILANOWSKA

a) W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia EM-KARTY należy niezwłocznie zgłosić się po wydanie kolejnej nowej EM-KARTY oraz dokonania procedury zablokowania starej do kasy PKS PolonusBus. Koszt wydania duplikatu EM - KARTY w kwocie 30 zł ponosi pasażer.

b) EM-KARTA jest własnością Przewoźnika i podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.

c) Zwrotu lub wymiany EM-KARTY można dokonać z dokumentem tożsamości .

4. EM-KARTĄ dla biletu miesięcznego może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona; –EM-KARTA ma charakter biletu imiennego.

5. Przedłużenie ważności EM-KARTY (zasilenie EM-KARTY) może nastąpić u kierowcy.

6. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności EM-KARTY należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego.

7. Podczas zasilania EM-KARTY Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do wystawienia faktury VAT.

§ 3

Użytkowanie Biletu elektronicznego

1. Do przejazdu uprawnia łączne posiadanie przy sobie: ważnej EM-KARTY, oraz dokumentu ze zdjęciem pozwalającego w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera i dokumentu uprawniającego do biletu ulgowego.

Rejestracja przejazdu następuje każdorazowo w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie EM-KARTY (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca pojazdu. EM-KARTA jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.

2. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:

a) nie posiada przy sobie EM-KARTY,

b) posiadana przez pasażera EM-KARTA jest nieważna ,

c) posiadana EM-KARTA jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu,

d) próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.

3. Podczas kontroli rewizorskiej posiadacz ma obowiązek przedstawić na wezwanie EM-KARTĘ wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi, a także dokument ze zdjęciem pozwalający w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera.

4. Utratę EM-KARTY należy niezwłocznie zgłosić Przewoźnikowi celem jej zastrzeżenia.

5. W przypadku znalezienia EM-KARTY należy ją dostarczyć PKS POLONUS lub przekazać dowolnemu kierowcy tego Przewoźnika.

6. EM-KARTY nie należy poddawać na działanie wysokich i niskich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza i poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania EM-KARTY w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. EM-KARTY nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni. Tego rodzaju uszkodzenie czyni EM-KARTĘ bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM-KARTY.

§4

1. Nabywając bilet miesięczny mający formę zapisu elektronicznego na EM-KARTCIE, pasażer zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

2. Warunki obsługi podróżnych (szczegółowe warunki świadczenia usług przewozowych) zawiera odrębny regulamin wydany przez PKS POLONUS.