

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu przez PKS POLONUS danych osobowych w związku z korzystaniem przez osoby fizyczne z informacji pasażerskiej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 – dalej jako „**RODO**” informujemy, że:

Administrator i Inspektor Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych zarejestrowanych na nagraniach rozmów jest **Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie S.A.** z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 144, tel. 22 823 62 00, e-mail: sekretariat@pkspolonus.pl

Kontakt z Inspektora Ochrony Danych (IOD), możliwy jest pod adresem mailowym: iod@pkspolonus.pl.

Cele przetwarzania i podstawy prawne przetwarzania

Nagrania rozmów telefonicznych oraz dane osobowe w nich zawarte przetwarzane są w celach

- a) dokumentacyjnych i dowodowych na wypadek sytuacji konfliktowych związanych z przeprowadzoną rozmową i udzielonymi informacjami,
- b) obrony przed roszczeniami,
- c) oceny jakości obsługi osób telefonujących i jej udoskonalania.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu dowodów w sytuacjach spornych i na wypadek obrony przed roszczeniami.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla administratora usługi informatyczne na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. Jeżeli nagranie z rozmowy będzie stanowiło dowód w postępowaniu zostanie ono również ujawnione odpowiednim organom państwowym.

Okres przechowywania

Nagrania rozmów telefonicznych są przechowywane przez okres 90 dni. Jeżeli nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator poweźmie wiadomość, iż nagranie może stanowić dowód w postępowaniu termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Prawa osób fizycznych

Osobie, której dane zostały zarejestrowane podczas rozmowy przysługuje prawo do:

- a) dostępu do danych i uzyskania kopii danych (art. 15 RODO),
- b) żądania ich sprostowania (art. 16 RODO),
- c) żądania usunięcia (art. 17 RODO),
- d) żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

A także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego prezesa urzędu ochrony danych osobowych.

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne. Niepodanie danych w niektórych przypadkach może uniemożliwić załatwienie sprawy, z którą rozmówca zwraca się do Administratora.

Informacje o braku profilowania i braku przekazania danych poza EOG

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane do państw trzecich.