

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów korzystających z internetowego formularza kontaktowego

Niniejsza informacja określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów PKS POLONUS, którzy korzystają z formularza kontaktowego na stronie www.pkspolonus.pl.

Dane osobowe gromadzone przez PKS POLONUS są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „**RODO**”).

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000376721, REGON: 000617166, NIP: 525-000-01-27, Kapitał zakładowy: 9.000.000 zł, wpłacony w całości (dalej także jako „**PKS POLONUS**”).

Inspektor ochrony danych

PKS POLONUS wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z nim jest możliwy w formie elektronicznej, na adres e-mail: iod@pkspolonus.pl.

Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych osobowych: imię, nazwisko, adres mailowy.

Dane podane przez Państwa mogą być aktualizowane lub uzupełniane w każdym momencie ich przetwarzania w PKS POLONUS. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym zastrzeżeniem, że ich niepodanie może wiązać się z utratą możliwości uzyskania kontaktu z PKS POLONUS za pomocą formularza kontaktowego.

Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (w szczególności podjęcia zamówionego kontaktu) tj. umowy sprzedaży biletów autobusowych oraz świadczenia innych usług przez PKS POLONUS. Dane są pozyskiwane od osoby, której dotyczą.

Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do dnia udzielenia odpowiedzi na Państwa pytanie lub podjęcia ze strony PKS POLONUS kontaktu, który został przez Państwa zamówiony poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego.

Prawa związane z ochroną danych osobowych

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych,
2. prawo do sprostowania danych, które są nieprawidłowe,

3. prawo żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadku, gdy: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane; (ii) wycofał określoną zgodę, w zakresie, w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę; (iii) wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych; (iv) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem; (v) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu PKS POLONUS podlega; (vi) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego,
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, w przypadku, gdy: (i) kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas PKS POLONUS ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni; (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania; (iii) dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (iv) wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje administrator, przetwarzając dane osobowe użytkownika,
5. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
6. prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, z zastrzeżeniem, że nie wpływa to na ważność czynności przetwarzania dokonanych przed wycofaniem zgody.
7. prawo do przeniesienia danych (eksport do pliku),
8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na działanie lub zaniechanie administratora, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: iod@pkspolonus.pl. lub pocztą lub osobiście na adres siedziby PKS POLONUS: Aleje Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane przez PKS POLONUS do przetwarzania podwykonawcom oraz partnerom handlowym, czyli podmiotom, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych osobowych, w szczególności firmom kurierskim, prawniczym, ochroniarskim, informatycznym, a także podmiotom świadczącym usługi hostingowe, płatnicze, księgowo, doradcze i archiwizacyjne.